

SUSANA SAYAS

APTITUDES

Epidemiología, Atención Primaria, Gestión Sanitaria, Calidad Total, Buen trato a los pacientes, Trabajo en equipo, Bioética, Habilidades de Comunicación, Coaching.

FORMACIÓN ACADÉMICA

"Licenciado en Medicina y Cirugía" por la Universidad de Navarra

-Calificación de Grado de Licenciatura: Sobresaliente-. Año 1990

"Especialista Universitario en Metodología Epidemiológica, Epidemiología

General y Epidemiología Clínica" por la Universidad del País Vasco. - Nº de créditos:38.00. Año 1993.

"Máster en Dirección y Gestión de Servicios de Salud" por el Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social. -Nº de créditos. 61,87. Año 2014.

"Certificación Profesional en Coaching Personal y Ejecutivo Nivel Excellent" por EFIC Escuela de Formación Integral en Coaching en la Cámara de Comercio de Álava; (150 horas presenciales, 30 sesiones prácticas; Junio 2015). Formación acreditada por ICF (185 h.) Y ASESCO (250 h.).

FORMACIÓN CONTINUADA

"Área de Gestión Sanitaria" Asistencia a diversos cursos, congresos y jornadas relacionados con esta área; más de diez.

"Área de Informática" Asistencia a cursos de Excel, Windows, Access, Power Point, a nivel usuario; cinco cursos

"Área de Bioética" Cursos y módulos de formación en Bioética; un curso y dos módulos

"Área de Comunicación" Cursos de relaciones con el público, habilidades de comunicación, resolución de problemas técnicos y humanos; tres cursos

"Área Médica" Cursos, actualizaciones, talleres en relación con la medicina asistencial, "Health Coaching", treinta y dos actividades de este tipo. "Congresista de Promoción de la Salud" Mayo 2015 (Bilbao).

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Médico de Atención Primaria (03/2008-06/ 2015) -Osakidetza-Vitoria-Gasteiz

Médico (01/2006-06/2006) - DossierMedical-Vitoria-Gasteiz

Desarrollo de un proyecto de Historia Clínica para la empresa.

Médico (04-2005-06/2006) -Klinika Euskarri-Vitoria-Gasteiz

Servicios asistenciales a empresas BH y Gamesa Aeronáutica, donde asistía a los trabajadores por enfermedad común, y realizaba campañas de vacunación de gripe.

Médico del Servicio de Atención al Cliente (01/1994-07/1999)

Osakidetza — Vitoria-Gasteiz

Puesta en marcha de la Unidad de Atención al Cliente del Hospital Santiago Apóstol de Vitoria-Gasteiz (Osakidetza). Funciones de tramitación, seguimiento y análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias de los usuarios. Realización de encuestas de satisfacción en el área de Urgencias, Hospitalización, Consultas Externas, y análisis de la información obtenida. Participación activa en las comisiones asesoras de la Dirección: Comisión Central de Calidad, Consejo Técnico, Comisión de Historias Clínicas, Grupo de Trabajo de Bioética. Ponente de sesiones clínicas en el centro.